

PROVOZNÍ ŘÁD A OBCHODNÍ PODMÍNKY

Přečtete si prosím tento provozní řád a obchodní podmínky před vstupem do relaxačního centra Wellness Slovany. V případě neseznámení s tímto provozním řádem a následném porušení pravidel nebude brán ohled na vaši nevědomost. Děkujeme za pochopení.

1. Před vstupem do vířivé vany se vždy **osprchujte**.
2. Ve wellness centru je zakázáno kouřit a je povolena konzumace pouze nápojů zakoupených ve wellness centru.
3. K vybavení wellness centra se chovejte ohleduplně, aby nedocházelo k jeho poškození.

Vstup je zakázán:

- a. osobám s horečkou, zánětem očních spojivek, kožními nebo jinými přenosnými nemocemi, parazity, vyrážkami, nemocemi provázenými výtokem a bacilonosičům,
- b. osobám nacházejícím se v karanténě pro výskyt infekce, členům rodiny nebo příslušníkům domácností, v nichž se vyskytla přenosná nemoc a nemocný není izolován,
- c. osobám opilým nebo pod vlivem drog,
- d. osobám, které nerespektují jakýmkoliv způsobem návštěvní řád a nedbají pokynů obsluhy,
- e. do wellness centra je přísný zákaz vstupu se zvířaty.

4. Každý návštěvník je povinen dodržovat osobní čistotu a zachovávat čistotu všech míst a zařízení wellness a při svém jednání dbát bezpečnosti vlastní i ostatních.

5. Do wellness centra vstupuje každý na vlastní riziko. V celém prostoru platí zvýšené riziko uklouznutí, proto je každý návštěvník povinen se pohybovat pomalu a zvolna, aby předešel možnosti úrazu.

6. Provozovatel wellness centra si vyhrazuje právo odepřít vstup nebo vyvést každou osobu bez náhrady, která nevyhoví provoznímu řádu, pokynům zaměstnanců nebo jejíž chování shledá zaměstnanec wellness centra nepřístojným.

7. Každý, kdo zpozoruje v prostorách či na zařízeních wellness centra závadu ohrožující bezpečnost osob či závadu hrozící poškozením majetku, má povinnost takovou závadu ihned nahlásit zaměstnancům na recepci.

8. V případě zranění jakékoli osoby je každý, kdo tuto skutečnost zpozoruje, povinen uvědomit o tom zaměstnance wellness centra. Provozovatel wellness centra neodpovídá za škody způsobené na majetku a zdraví návštěvníků, pokud budou způsobeny nezodpovědným přístupem těchto osob nebo v důsledku jejich zavinění.

9. Do wellness centra není dovoleno vnášet jakýkoliv alkohol, drogy, omamné a psychotropní látky, sklo či skleněné předměty a jiné nebezpečné předměty, které by mohly způsobit škodu na zdraví či majetku wellness centra.

10. Dětem do věku jednoho roku je návštěva wellness centra zakázána dle vyhlášky MZ 135/2004 Sb. Děti ve věku 1 až 3 let mohou do vířivé vany pouze v plavkách s přiléhavou gumou kolem nohou a s doprovodem a stálou kontrolou osoby starší 18 let, která je za děti odpovědná. Dětem mladším 15 let je vstup do wellness centra povolen pouze v doprovodu osoby starší 18 let, která je za děti odpovědná. Pokud si klient objedná službu bez doprovodu jiné osoby, prohlašuje, že si je vědom svého zdravotního stavu a není zapotřebí další osoby, která by na něj dohlížela.

11. Provozovatel wellness centra nepřebírá jakoukoliv odpovědnost za škodu na zdraví či majetku vzniklou na straně návštěvníka jeho zaviněním, byť i z nedbalosti.

12. Vstup do wellness centra je povolen pouze za základě platné rezervace. Otevírací doba je zveřejněna na webových stránkách na adrese www.wellnesslovany.cz. Ceny relaxace, občerstvení a doplňkových služeb jsou zveřejněny na webových stránkách www.wellnesslovany.cz, změny cen v ceníku vyhrazeny.

13. Kapacita wellness centra je stanovena na 3 osoby. Ceny jsou uváděny za 2 osoby, doplatek za další (třetí) osobu činí 200,-/hod. Z důvodu udržení veškerého komfortu a čistého prostředí wellness centra pro všechny naše zákazníky žádáme o dodržení časového rozmezí objednávky. Do časového rozmezí objednávky je započítána i doba na převlečení. Pokud nedojde k dodržení časového rozmezí, každých započatých 15 minut se účtuje částkou 100,- (tolerance 5 minut).

14. Pro objednání relaxace ve wellness centru prostřednictvím výše uvedených webových stránek klient vyplní rezervační formulář. Pro úspěšné objednání musí být vyplněny požadované údaje. Po odeslání rezervačního formuláře je klientovi zasláno potvrzení objednávky na uvedenou e-mailovou adresu.

15. Veškeré potvrzené rezervace jsou **závazné**. Vytvořenou rezervaci lze stornovat osobně na recepci relaxačního centra Wellness Slovany, telefonicky nebo formou SMS na číslo 776 123 292 nebo emailem zasláným na info@wellnesslovany.cz. **Rezervaci je možné zrušit nebo změnit bezplatně nejpozději 24 hodin před jejím začátkem.**

V případě zrušení rezervace (objednávky) klientem budou uplatněny následující storno podmínky:

a. Rezervace zrušená alespoň 24 hodin před započítáním rezervované služby - bez poplatku

b. Rezervace zrušená později než 24 hodin před započítáním rezervované služby - 100% z ceny rezervace.

Storno poplatky je možné uhradit v hotovosti na recepci Wellness Slovany nebo bezhotovostním převodem na bankovní účet č. **1013423015/3030**, jako variabilní účet uveďte telefonní číslo uvedené v objednávce. Lhůta pro úhradu storno poplatku je 5 kalendářních dní ode dne neuskutečněné rezervace.

Provozovatel si vyhrazuje právo kontaktovat klienta (formou SMS, telefonicky, emailem) za účelem potvrzení rezervace služby (objednávky), přičemž v případě nepotvrzení rezervace ze strany klienta nejpozději do 24 hodin před jejím začátkem je provozovatel oprávněn tuto nepotvrzenou rezervaci (objednávku) zrušit. Provozovatel si rovněž vyhrazuje právo jednostranně zrušit rezervaci služby klientovi nebo požadovat platbu předem, a to pouze v případě klienta, který se v minulosti nedostavil na rezervovaný termín bez jeho řádného zrušení a rovněž neuhradil storno doplatek.

16. Vystavený **dárkový poukaz (voucher)** je platný pouze do doby, která je na poukazu uvedena. Nevyužitý voucher nelze vrátit, vyměnit za jiný, ani jej není možné proplatit nebo prodloužit jeho platnost, rovněž není možné 1 voucher využít na více návštěv. Pro uplatnění poukazu je nutná předchozí rezervace, a to buď telefonicky nebo prostřednictvím webových stránek www.wellnesslovany.cz. Rezervaci je nutné zrušit alespoň 24 hodin před započítáním rezervované služby. V opačném případě dárkový poukaz pozbývá platnosti.

17. Provozovatel si vyhrazuje právo uzavřít wellness pro nutnou údržbu a pro mimosezónní provoz a dále z objektivních důvodů (nouzová situace, porucha bránící provozu, apod.)

18. Uvedené obchodní podmínky jsou účinné od 1.1. 2021 a jejich platné znění je zveřejněné na webových stránkách na adrese www.wellnesslovany.cz.

19. Ochrana osobních údajů. Správcem osobních údajů, které nám poskytujete v souvislosti s rezervací námi poskytovaných služeb je: Mgr. Jan Stanislav, sídlo: Jižní Svahy 817, 330 27 Vejprnice, IČ: 06104177. Tyto údaje jsou zpracovávány v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 o ochraně fyzických osob.

20. Zásady zpracování osobních údajů. Výše uvedené osobní údaje je nutné zpracovat pro vytvoření či zrušení rezervace nebo za účelem komunikace z naší strany ohledně Vaší rezervace. Takové zpracování umožňuje čl. 6. odst. 1 písm. b) Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 o ochraně fyzických osob. Tyto osobní údaje budou provozovatelem zpracovávány nejdéle 1 rok od Vaší rezervace, pokud neudělíte souhlas k dalšímu zpracování. V případě neuskutečněné či nezaplacené rezervace, u které nedošlo k řádnému zrušení ze strany klienta, si vyhrazujeme právo na zpracování osobních údajů na dobu neurčitou. S výše uvedeným zpracováním udělujete svůj výslovný souhlas. Souhlas lze vzít kdykoliv zpět, a to například zasláním emailu nebo dopisu na kontaktní údaje provozovatele. Zpracování osobních údajů je prováděno správcem.

Vezměte, prosíme, na vědomí, že podle zákona o ochraně osobních údajů máte právo: *vzít souhlas kdykoliv zpět, požadovat po nás informaci, jaké vaše osobní údaje zpracováváme, požadovat po nás vysvětlení ohledně zpracování osobních údajů, vyžádat si u nás přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit, požadovat po nás výmaz těchto osobních údajů, v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů obrátit se na nás nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů.*

Postup při saunování

- 1.** Před prvním vstupem do sauny je vhodné se osprchovat a následně osušit pokožku. Pocení pak bude intenzivnější.
- 2.** V sauně si pak pouze sedněte nebo lehněte pod osušku nebo prostěradlo a relaxujte.
- 3.** Délka pobytu v sauně je na vás, oblíbený interval je zhruba 5 až 15 minut. Při pocitu nevolnosti je nutné ihned prohřívárnu opustit.
- 4.** Po opuštění sauny je vhodné se osprchovat vlažnou vodou a následně se zchladit pod studenou sprchou. Odpočiňte si podle potřeby, popř. doplňte tekutiny.
- 5.** Cyklus prohřátí a zchlazení můžete opakovat podle libosti. Po posledním zchlazení je vhodné se opět omýt, tentokrát i mýdlem.



**WELLNESS
SLOVANY**
Jablonského 591/1
326 00 Plzeň